**Till dig som är brukare och intresserad av våra tjänster på Sympati AB**

I och med att du blir brukare hos oss så kommer vi att behöva behandla dina personuppgifter för olika ändamål, dels för att kunna administrera det uppdrag vi kommer att få från socialtjänsten angående dig, men också för att kunna föra journal enligt det regelverk som finns. Utan dina personuppgifter är det mycket svårt att genomföra uppdraget på ett korrekt sätt.

Här nedan kan du läsa om hur vi behandlar dina personuppgifter, varför vi gör det och vem vi delar personuppgifterna med. Du kan även läsa om hur länge vi sparar dem och vad du har för rättigheter, samt vem du kan kontakta om du har frågor eller vill utöva dina rättigheter. Den här personuppgiftspolicyn kan komma att uppdateras under tiden uppdraget för ditt boendestöd ligger hos oss. Vi strävar efter att informera dig varje gång en ändring i policyn görs, men kika gärna in på vår hemsida ( [www.sympatigruppen.se](http://www.sympatigruppen.se) ) lite då och då för att hålla dig uppdaterad.

**Exempel på vilka personuppgifter vi behandlar**

Vi behandlar ditt namn, adress, telefonnummer samt personnummer. Här kommer några exempel, men om du vill ha hela listan på personuppgifter som behandlas och varför, scrolla till slutet av dokumentet (där du även kan läsa mer om behandlingen i de system som vi använder på Sympati).

**Identitetsuppgifter och adress**

Vi får uppgifter från socialtjänsten om dig, informationen behövs för att vi ska kunna fullgöra rättsliga skyldigheter och leva upp till avtal (t.ex. journalföring/dokumentation av boendestödet).

**Delning och överföring till tredje land**

Vi säljer inte dina personuppgifter till några tredje parter, och vi delar endast med oss av dem till de som ger oss uppdraget kring dig. Det är till exempel våra uppdragsgivare Stockholmsstad.

**Hur länge sparar vi dina personuppgifter?**

Vi behåller dina personuppgifter så länge det är nödvändigt för ändamålet för vilket de behandlas.

**Dina rättigheter**

Du har självklart rättigheter kring dina personuppgifter som du kan kräva. Vi listar dem här nedanför. Vill du utöva någon av dem, hör av dig till [gdpr@sympatigruppen.se](mailto:gdpr@sympatigruppen.se)!

* *Rätt till tillgång* – Du har rätt att få reda på vilka personuppgifter vi behandlar om dig och varför, samt få en kopia av dem.
* *Rätt till rättelse* – Om du anser att vi behandlar felaktiga personuppgifter om dig, som t.ex. namn eller adress, kan du be oss att rätta detta.
* *Rätt till begränsning av behandling* – Du kan begära att vi begränsar behandlingen av dina personuppgifter. Det kan till exempel bli aktuellt om vi har felaktig information om dig och du inte vill att behandlingen fortsätter tills vi har rättat den.
* *Rätt att bli bortglömd* – Du kan begära att vi ska ta bort dina personuppgifter från de behandlingar som baseras på ditt samtycke och berättigat intresse.
* *Rätt till dataportabilitet* – Baseras behandlingen på samtycke eller avtal kan du be om att få ut dina personuppgifter i ett maskinläsbart format så att det kan vidarebefordras till en annan part.
* *Rätt att göra invändningar* – För de behandlingar som baseras på berättigat intresse har du rätt att invända mot att dina personuppgifter används. Då väger vi ditt intresse av integritet mot vårt berättigade intresse och väger ditt intresse tyngre så stoppar vi behandlingen.
* *Rätt att återkalla samtycke* – Om någon behandling baseras på samtycke har du rätt att dra tillbaka ditt samtycke och vi kommer då inte fortsätta den behandlingen av dina personuppgifter.
* *Rätt att inte vara föremål för profilering* – Men vi håller inte på med profilering, så du behöver inte oroa dig.

**Frågor om personuppgiftsbehandling**

Om du har några frågor om detta får du mer än gärna fråga din boendestödjare eller den samordnare som håller i ditt uppdrag. Du är alltid välkommen att höra av dig till oss på [gdpr@sympatigruppen.se](mailto:gdpr@sympatigruppen.se).

**Kontaktuppgifter till Datainspektionen**

Slutligen, tycker du att vi misslyckas med att ta hand om dina personuppgifter eller dina rättigheter kan du kontakta Datainspektionen. Du når dem på [datainspektionen@datainspektionen.se](mailto:datainspektionen@datainspektionen.se).

**Lista på de personuppgifter vi behandlar och varför**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Personuppgifter** | **Källa** | **Ändamål** | **Rättslig grund** |
| Personuppgifter, adresser, telefonnummer m.m. | Socialtjänsten | Journalföring  Schemaläggning | Fullgörande av avtal  Skyldighet att föra journal.  Organisering av ditt boendestöd |
| Förnamn, efternamn | Socialtjänsten | Redovisning av utförda timmar per klient, fakturering | Säkerställa rätt fakturering till våra uppdragsgivare. |

**Personuppgiftsbehandling i de system som vi använder på Sympati**

Vill du läsa mer om våra interna riktlinjer för hur personuppgifter ska behandlas i de olika system som vi använder inom vår organisation kan du göra det genom att läsa vidare nedan.

* Parasol (stockholmsstad, personuppgifter)
* Economix (Journalföring, personuppgifter och schemaläggning)
* Brukartimmar (affärssystem i Excel format, förnamn, efternamn) (Dropbox)

**Economix:**

Economix är en egenutvecklad plattform för dokumentation och schemaläggning.

Dokumentationsdelen gäller för de klienter som inte finns inom stockholmsstad. Det är för närvarande Lidingö, Solna samt Sundbyberg.

Schemamodulen gäller för samtliga anställda och samtliga brukare. Detta är nödvändigt då syftet med schemamodulen även är att tillse att alla brukare för sina timmar. Det alltså en del i vår kvalitetsuppföljning.

Economix är databasbaserad. Alla uppgifter är krypterade och det krävs två stegs verifikation för att komma in i systemet. All aktivitet loggas i systemet för att uppnå spårbarhet. Economix kan enbart nås från vårt kontors nätverk. Därmed anser vi att säkerheten är tillfredsställande.

**Brukartimmar:**

Brukartimmar är vårt affärssystem som är Excelbaserat. Det ligger för närvarande på Dropbox. De uppgifter som finns där är namn på handläggare. Namn på brukare samt namn på Boendestödjare. Där finns även faktureringsuppgifter som behövs för att kunna fakturera vår uppdragsgivare. Systemet håller nu under december på att föras över till vårt eget system Economix.

**Parasol:**

Parasol är Stockholmsstads system för dokumentation och kommunikation vad det gäller de beställningar vi får från Staden. Här hämtar vi de uppgifter på om dig som Brukare som vi behöver i våra system.

Torbjörn Gustafsson

Verksamhetschef

Sympati AB